

## Importância/Benefícios ABNT

As normas asseguram as características desejáveis de produtos e serviços, como qualidade, segurança, confiabilidade, eficiência, intercambiabilidade, bem como respeito ambiental – e tudo isto a um custo econômico.

Quando os produtos e serviços atendem às nossas expectativas, tendemos a tomar isso certo e a não ter consciência do papel das normas. Rapidamente, nos preocupamos quando produtos se mostram de má qualidade, não se encaixam, são incompatíveis com equipamentos que já temos, não são confiáveis ou são perigosos. Quando os produtos, sistemas, máquinas e dispositivos trabalham bem e com segurança, quase sempre é porque eles atendem às normas.

As normas têm uma contribuição enorme e positiva para a maioria dos aspectos de nossas vidas. Quando elas estão ausentes, logo notamos. São inúmeros os benefícios trazidos pela normalização para a sociedade, mesmo que ela não se dê conta disso. São exemplos de benefícios técnicos, econômicos e sociais obtidos com as normas em setores da vida e do trabalho:

- A **padronização** das roscas de parafusos ajuda a fixar cadeiras, bicicletas para crianças e aeronaves, bem como resolve os problemas **de reparo e manutenção** causados pela falta de padronização, que antes eram um grande problema para os fabricantes e usuários de produtos.
- As normas que estabelecem um consenso internacional em **terminologia** tornam a transferência de tecnologia mais fácil e segura. Elas são uma etapa importante no avanço de novas tecnologias e na difusão da inovação.
- Sem as **dimensões** padronizadas de contêineres de carga, o comércio internacional seria mais lento e mais caro.
- Sem a normalização de **telefones e de cartões bancários**, a vida seria mais complicada.
- A falta de normalização pode até afetar a própria **qualidade de vida de pessoas com deficiência**, por exemplo, quando são barradas no acesso a produtos de consumo, transportes e edifícios públicos, se as dimensões das cadeiras de rodas e as entradas não forem padronizadas.
- **Símbolos normalizados** fornecem avisos de perigo e informações através das fronteiras linguísticas.
- O consenso sobre os graus de diferentes materiais permite uma **referência comum** para fornecedores e clientes nos negócios.
- Um acordo sobre um número suficiente de variações de um produto para atender às aplicações mais atuais permite **economias de escala com benefícios no custo** para produtores e consumidores. Um exemplo é a padronização dos tamanhos de papel.
- A normalização dos **requisitos de desempenho ou de segurança** de equipamentos garante que as necessidades dos usuários serão atendidas, ao mesmo tempo em que permite que fabricantes individualmente tenham a

liberdade de projetar suas próprias soluções sobre como atender a essas necessidades.

- **Protocolos de computador** normalizados permitem que os produtos de diferentes fornecedores "conversem" entre si.
- **Documentos** normalizados aceleram o trânsito de mercadorias ou identificam as cargas sensíveis ou perigosas que podem ser manuseadas por pessoas que falam línguas diferentes.
- A padronização de conexões e interfaces de todos os tipos assegura a **compatibilidade** dos equipamentos de origens diversas e a **interoperabilidade** de diferentes tecnologias.
- Um acordo sobre **métodos de ensaio** permite comparações significativas de produtos, ou desempenha um papel importante no **controle da poluição**, por ruído, vibração ou emissões de poluentes.
- As normas de segurança para máquinas **protegem as pessoas** no trabalho, no lazer, no mar - e até mesmo no dentista.
- Sem o acordo internacional contido nas normas técnicas sobre **grandezas e unidades métricas**, as compras e o comércio seriam puro acaso, a ciência não seria científica e o desenvolvimento tecnológico seria deficiente.

### Quem se beneficia com as normas

Para **as empresas**, a adoção de normas significa que os fornecedores podem desenvolver e oferecer produtos e serviços que atendam às especificações que têm ampla aceitação em seus setores. Empresas que utilizam Normas Internacionais podem competir em muito mais mercados ao redor do mundo.

Para **os inovadores** de novas tecnologias, as normas sobre aspectos como terminologia, compatibilidade e segurança, aceleram a disseminação das inovações e seu desenvolvimento em produtos possíveis de serem fabricados e negociados.

Para **os clientes**, a compatibilidade da tecnologia em todo o mundo, que é atingida quando produtos e serviços são baseados em normas, fornece aos clientes uma **ampla gama** de ofertas. Eles também se beneficiam dos **efeitos da concorrência** entre fornecedores.

Para **os governos**, as normas proporcionam as bases tecnológicas e científicas que sustentam a saúde, a segurança e a legislação ambiental.

Para o **comércio internacional**, as Normas Internacionais criam uma "**igualdade**" para todos os concorrentes nesses mercados. A existência de normas nacionais ou regionais divergentes pode criar barreiras técnicas ao comércio. As Normas Internacionais são os recursos técnicos pelos quais a política de acordos comerciais pode ser colocada em prática.

Para **os países em desenvolvimento**, as Normas Internacionais que representam um consenso internacional sobre o estado da arte, são uma fonte importante de **know-how tecnológico**. Ao definir as características dos produtos e serviços esperados para atender aos mercados de exportação, as

Normas Internacionais fornecem aos países em desenvolvimento uma base para **tomar as decisões certas** ao investir seus escassos recursos, e assim evitando desperdícios.

Para **os consumidores**, a conformidade dos produtos e serviços de acordo com as normas oferece garantias sobre sua qualidade, segurança e confiabilidade.

Para **qualquer pessoa**, as normas contribuem para a **qualidade de vida**, em geral assegurando que o transporte, máquinas e ferramentas utilizados sejam seguros.

Para **o planeta** que habitamos, as normas sobre a qualidade do ar, da água e dos solos, sobre as emissões de gases e de radiação e sobre os aspectos ambientais de produtos, podem contribuir para os esforços em **preservar o meio ambiente**.

<http://www.abnt.org.br/normalizacao/o-que-e/importancia-beneficios>